

Feilsøking på SMART Board



Innholdsfortegnelse

Statuslampen på høyre side av tavlen	3
Prøv følgende før du melder feil	3
Det mangler en penn.....	4
Pennene virker ikke	4
Problemer med uregelmessig oppførsel	4
Mellomrom mellom penn/finger og markør/strek	4
Treg reaksjon/etterslep på tavlen	4
Markør går tilbake til et bestemt sted – Streker oppstår plutselig.....	4
Konstant lysende eller blinkende lampe ved penn eller svamp.....	5
Hoppende markør og/eller hoppende ujevn strek	5
Feilmelding ved bruk av selvrepeterende USB forlenger	7
Problemer med SMART høyttalere SBA-UER	7
Om tingene fremdeles ikke virker	7
Tillegg for SMART Board 600i Serien.....	8
600i - UF35	8
Dersom det ikke skjer noe når du slår på UF35	8
Dersom du ikke får skjermbilde fra PC selv om projektor lyser	8
Dersom du ikke får kontakt med tavlen via koblingsboksen	8
Dersom direkte tavlekontakt fungerer.....	8
Dersom direkte tavlekontakt <i>ikke</i> fungerer	8
600i2 – UF45.....	8
600i3 – UF55.....	8
SMART Board integrert med NEC projektor NP510ws/NP610s.....	9
Tillegg for SMART Sympodium/Podium	9
Kort om garantier	9
Viktig om retur av produkter.....	9

Kontaktproblemer med SMART Board

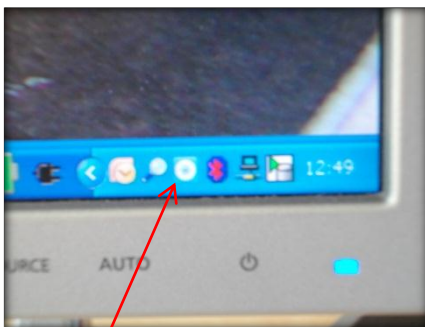
I tillegg til disse punktene finner du også veiledning på

Statuslampen på høyre side av tavlen

1. Grønt konstant lys indikerer fysisk forbindelse og kontakt med programvare – Dette er det normale
2. Rødt lys indikerer fysisk forbindelse uten datakontakt
3. Grønt blinkende lys indikerer at SMART programvare ikke kjører
4. Ingen lys indikerer mangel på all kontakt
5. Orange lys kan indikere midlertidig feil på kontrollkort. Oppdatering kan være nødvendig, se eget avsnitt – oppdatering av Firmware på SMART Board.

Prøv følgende før du melder feil

1. Sjekk at SMART Board programvaren kjører på PCen – ikonet skal synes til høyre på oppgavelinjen (fig.2)
2. Prøv en annen PC/LapTop med SMART programvare installert – (generell maskinfeil)
3. Prøv en annen USB-kontakt på PCen – (fordi spenningen kan variere)
4. Prøv en annen USB-kabel – (kabelfeil)
5. Sjekk at din LapTop er koblet til med strømadapter – (de fleste reduserer USB-spenningen ved batteridrift)
6. Sjekk at du ikke bruker USB-kontakt i front på stasjonær PC – (innvendig kabling kan gi for langt strekk)
7. Sjekk at USB-kabelen ikke overstiger 5 meter uten forsterker
8. Prøv å koble deg direkte på tavlen dersom kabelen er skjult eller går via svitsjer, høyttalere, eller annet utstyr – (feil på annet utstyr eller for lange strekk)
9. Å holde inne reset knappen (fig.3) på SB600-serien i mindre enn 3 sek – (nullstiller kontrollkortets firmware)
10. Avinstaller og installer Notebook programvaren på nytt – (har hjulpet i mange tilfelle)



figur 2



figur 3

Det mangler en penn

Dekk sensoren til f.eks., den røde pennen med egnet gjenstand som kan reflektere lyset i sensoren. Fjern det når pennen skal brukes og skriv med fingeren.

Pennene virker ikke

Sjekk at programvaren til SMART Board'en er aktivert.

Når du starter opp programvaren skal pennenes kontrollamper lyse opp og slukne etter tur. Dersom kontrollampen på tavlen lyser konstant grønn men pennehyllen virker "død" må du sjekke forbindelsen mellom kontrollkortet og pennehyllen. Sitter kabelen ordentlig i, i begge ender? Trykk inn klipset, trekk ut og sett inn igjen kabelen i begge ender.

Problemer med uregelmessig oppførsel

Mellomrom mellom penn/finger og markør/strek

Dette vil i de fleste tilfellene, skyldes orienteringsfeil.

På 500-serien: Hold knappene for tastatur og høyreklikk på penneholderen nede samtidig. Orienteringsbildet kommer opp – følg anvisningen.

På 600-serien: Trykk på den runde hjelp-knappen på penneholderen. Velg orientering og følg anvisningen. Dersom det bare kommer opp fire kontrollpunkter skal du fullføre orienteringen men deretter aktivere tavlens kontrollpanel fra SMART Board-ikonet på statuslinjen (fig.4) og velge

[SMART Maskinvareinnstillinger] > [Penn- og Knappeinnstillinger] > [Innstillinger for orientering/justering].

Under denne skal du endre orienteringen til ni punkter og orientere en gang til. Informasjonen om 9 punkters orientering lagres i tavlen og behøver og ikke gjentas for en andre PC'er. På SB685/690 er det 12-punkters orientering. Dersom problemet fortsetter skal du først prøve å nullstille kontrollkortet ved å holde resetknappen (fig. 3) inne minst 3 sekunder. Om det ikke hjelper kan du prøve å re-installere "firmware".

Informasjon om dette finner du på <http://www2.smarttech.com/kbdoc/135689>

Treg reaksjon/etterslep på tavlen

Dette skyldes nesten uten unntak, forhold ved PCen. Overbelastning pga. for lite minne og/eller mange åpne programmer samt tung grafikk er en hyppig årsak. I enkelte tilfeller kan det lønne seg å avinstallere og installere SMART programvaren på nytt.

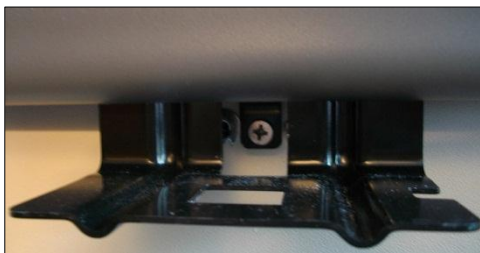
Markør går tilbake til et bestemt sted – Streker oppstår plutselig

Dette fenomenet kan skyldes at det på stedet er konstant kontakt mellom skriveflaten og bakgrunnen. Dette vil eventuelt fremkomme i diagnoseloggen. Slik kontakt kan være tilfeldig. Prøv følgende: Gni skriveflaten kraftig i en sirkel på 5-10 cm i diameter rundt stedet

Velg Kontrollpanel > Om programvare/Produktstøtte > Verktøy > Diagnose.

Koble fra PCen og nullstill diagnosen før du kobler opp igjen. Start SMART Notebook og trekk en serie horisontale og vertikale linjer med ca. 15 cm avstand. Filen fra diagnosen må vedlegges Feilmeldingsskjemaet. Skjermbildet fra testen sendes i separat e-post til rma@inter-active.no merket "Bilag til feilmelding"

Dersom det er montert høyttalere på tavlen kan det samme oppstå som følge av metallkontakt til en av festeskruene på brakett til tavle. I noen tilfeller har man løst problemet med å jorde kontrollkortet (SC9) til metallstrukturen i tavlen.



figur 6



figur 7

Feilmelding ved bruk av selvrepeterende USB forlenger

Når man benytter en USB-kabel med selvrepeterende forlengelse kan man under oppstart, få en melding fra Windows om at det er feil på en ukjent USB-tilkobling. Denne kan ignoreres dersom alt annet fungerer som det skal. Dette forholdet kan skyldes operativsystemet. I enkelte tilfeller kan selvrepeterende USB-forlengere være ustabile. Disse må byttes.

Problemer med SMART høyttalere SBA-UER

Denne modellen mottar lyd gjennom USB-kabel eller lyd-kabel fra PC. Først må du sikre deg at det kommer lyd fra PCen, og at lyd ikke avslått, skrudd ned eller at det er feil på lydkortet. Dersom det er lyd på PCen skal det normalt virke, feilen kan ligge i oppsettet til PCen selv om det er lyd på dens høyttalere. Sjekk i kontrollpanelet til Windows. Vi opplever også at det kan være feil på driverne til lydkortet. Dersom dette ikke er tilfellet må du sikre deg at det ikke er feil på kabler eller den USB-utgangen du bruker. Husk at bærbare PCer alltid bør kjøres på strømmettet når de brukes mot SMART Board.

Om tingene fremdeles ikke virker

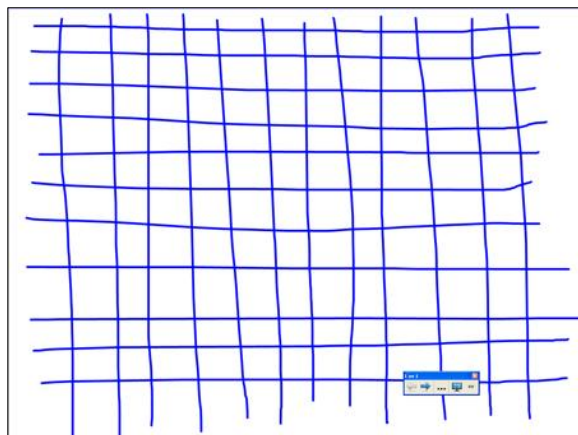
send en feilmelding til oss via <http://interactivenorway.pingbull.com/feilmeldingskjema/>.

Dersom det er relevant, fyll tavlen med horisontale og vertikale streker med ca. 20 cm mellomrom (fig.8) og lag en skjermdump som du sender som vedlegg til feilmeldingen. I tillegg til dette kan du bli bedt om å sende en loggfil fra PCen som har vært brukt sist; Fra SMART Board-ikonet på statuslinjen (fig.2) velg

[Kontrollpanel] > [Om programvare og produktstøtte] > [Verktøy] > [Diagnose]

Vi kan dessverre ikke behandle feilmeldinger på SMART produkter hos SMART Technologies UCL, dersom de ikke er rapportert via vårt nettskjema med serienummer*.

(*der serienummer er relevant)



Figur 8

Tillegg for SMART Board 600i Serien

Generelt om bildet

Dersom du opplever bildet fra projektoren som for mørkt, for lyst eller konturløst, kan dette i de fleste tilfeller, skyldes at innstillingene for lysstyrke og kontrast er feil. Disse justeres med fjernkontrollen i menyen. Er det for mye lys i rommet eller direkte belysning av SB kan dette også gi et blast og konturløst bilde. Fargefeil eller andre forstyrrelser i bildet kan skyldes feil på skjermkablene. For å eliminere denne muligheten bør man teste ved å koble en fungerende kabel direkte mellom inngangene på projektoren, evt. også teste at det ikke er feil på PCs skjermkort ved å teste den mot en annen projektor.

600i - UF35

For 600i er det viktig å ha installert seneste versjon av firmware for projektor-enheten og også seneste versjon av Notebook-programmet. Dersom projektor-enheten er en oppgradering til 600i på en eksisterende tavle er det viktig at firmware på kontrollerkort til tavlen også er seneste versjon.

Dersom det ikke skjer noe når du slår på UF35

Dette skyldes oftest at lampen er defekt. I så fall kan en kontrollampe rekvireres fra oss for testing. Kontroller også at dekselet på lampehuset er på plass og at tappen til sikkerhetsbryteren ikke er skadet.

Dersom du ikke får skjermbilde fra PC selv om projektor lyser

Dette kan skyldes at visningsvalget på bærbar maskin er stilt feil. Hvis ikke skal du forsikre deg om at VGA-kabelen mellom PC og terminal (koblingsboks) er OK, og deretter koble deg opp direkte til projektoren, for å utelukke feil på kabel mellom terminal og projektor. Dette gjelder også om bildet er misfarget.

Dersom du ikke får kontakt med tavlen via koblingsboksen

Prøv å koble deg direkte til tavlen.

Dersom direkte tavlekontakt fungerer

Prøv å koble USB-kabelen fra PC direkte til USB-kontakten i projektorenheten.

Dersom direkte tavlekontakt ikke fungerer

Søk problemløsning bare for tavlen, som beskrevet tidligere i veiledningen.

600i2 - UF45

Samme som for UF35.

600i3 - UF55

Samme som for UF35

Dersom du har problemer med å fylle tavleflaten med skjermbildet er projektorarmen antagelig for lav. Den kan heves ved å dreie den store unbraco skruen under armen, inne ved veggfestet, mot klokken.

SMART Board integrert med NEC projektor NP510ws/NP610s

Dersom det oppstår feil på disse projektorene skal feilen meldes til NEC på:

<http://www.nec-displays.no/p/no/no/fl/servicehotline/support/hotline.xhtml?e=e2s1>

Tillegg for SMART Sympodium/Podium

I tillegg til hva som tidligere er beskrevet:

Dersom du ikke får bilde på Sympodium-skjermen fra LapTop/PC, sjekk at:

1. Skjerm bilde-funksjons tasten (Fn + FX, hvor X er en funksjonstast, nummeret varierer) står i riktig valg
2. At VGA/RGB kablene står i riktig kontakt (Inn/Ut)
3. Prøv å trykke på Sympodiums menyknapp. Dersom menyen kommer opp, sjekk status for lysstyrke/brightness og kontrast

Dersom du har mangelfull eller ingen kontakt/berøringseffekt:

- Er strømforsyningen den originale
- Sjekk at spenningen på strømforsyningen er i overensstemmelse med påskriften

Dersom det er nødvendig med oppfølging fra vår side, må dette skje i samarbeid med en teknisk kyndig person på stedet.

Kort om garantier

I utgangspunktet er det 2 års garanti på SMART Board 600-serien med forlengelse til 5 år ved registrering av produktet innen 2 år fra kjøpsdato.

For de øvrige produktene kan garantibestemmelsene variere noe. Det er f.eks. 500 timer/90 dager på projektorlamper til UF45/55, etter hva som inntreffer først, og 3 år på selve projektoren. Det følger alltid med en redegjørelse for garantibestemmelsene for hvert enkelt produkt.

Viktig om retur av produkter

Produkter må ikke returneres til oss uten skriftlig autorisasjon og påført saksnummer. Vi forbeholder oss retten til å returnere uautoriserte retur-varer uten varsel, for forhandler/kundes regning

Dersom et returnert produkt viser seg å være feilfritt, vil avsender bli fakturert for anvendt testtid, ompakking, fraktutgifter og andre utgifter som måtte ha påløpt. Dette kan det fort bli mange penger av. Derfor er det viktig at man utfører feilsøkingen så grundig som mulig.