

Alminnelige salgsbetingelser for Interactive Norway AS

1. INNLEDNING

Disse betingelsene gjelder dersom annet ikke er avtalt.

2. PRISER

- a) Priser er å forstå netto, eksklusive mva. fritt levert Interactives lager. Dersom annet ikke er avtalt, gjelder leveringsdagens priser.
- b) Foreligger ordrebekreftelse, er prisene på leveringstidspunktet de samme som i ordrebekreftelsen. Prisene er basert på leverandørens priser og de gjeldende satser for transport, toll, avgifter og valutakurser. Det tas forbehold om rett til justering av prisene i tilfelle endringer av disse priser og satser. Selger forbeholder seg rett til endring av generelle priser, rabatter, konstruksjoner og mål uten varsel.

3. TILBUD

Om ikke annet er angitt, i tilbudet, er dette gyldig i 30 dager fra tilbudsdato, med mindre det er skriftlig tilbakekalt.

4. TILBUDBILAG

Tegninger, beskrivelser, beregninger og andre bilag til tilbud er vår eiendom og må ikke gjøres tilgjengelig for andre parter. Tilbudsbilag er til orientering og er ikke bindende i hver detalj.

5. LEVERINGSTID

Leveringstiden gjelder fra den dag selger har mottatt bestillingen.

Leveringstiden skal anses forlenget, med en tid tilsvarende forsinkelsen dersom:

- a) Kjøper har unnlatt å stille den forlangte sikkerhet.
- b) Kjøper ikke i rett tid har gitt selger de tekniske opplysninger som er nødvendig for leveransen
- c) Kjøper eller hans kunde forlanger forandring i leveransen, som kan forårsake forsinkelser.
- d) Selger hindres i å utføre leveransen på grunn av arbeidskonflikt, brann, krigstilstand, maskinhavari, leveringssvikt fra leverandør etc. og andre forhold som Interactive Norway ikke er herre over (Force Majeure). Selger skal varsle kjøper om forsinkelsen og dens varighet, i så god tid som mulig.

6. FAKTURERING

- a) Fakturering skjer ved levering. Ønsker kjøper å utsette leveransen, kan denne faktureres i henhold til opprinnelig leveringsavtale.
- b) Varer, som er utlånt, for demonstrasjon eller lignende, faktureres etter utløp av avtalt låneperiode, dersom de ikke uoppfordret leveres tilbake komplett, i funksjonsdyktig stand og i original og ubeskadiget emballasje. Ref. utlånsavtale.

7. LEVERINGSMÅTE

Varer leveres til den adresse forhandler oppgir som leveringsadresse på bestilling/ordre. Varer hentet på vårt lager ansees som levert. Transport er forsikret frem til mottager (forhandler eller sluttkunde) har signert. Synlig transportskade noteres på fraktbrevet ved ankomst og meldes, uten ugrunnet opphold, til Interactive Norway AS. Indre skader som ikke er synlige på emballasje må meldes uten ugrunnet opphold, og INNEN 7 dager for at fraktforsikring skal gjelde. Skader utover dette svarer Interactive Norway ikke for.

8. EMBALLASJE

Emballasje tas ikke i retur.

9. FORSIKRING

Selger sørger for transportforsikring jfr. Vedlegg om Transportskade.

10. BETALING

Betaling skal skje netto pr. 30 dager, fra fakturadato, dersom annet ikke er avtalt. Ved for sen betaling, belastes etterskuddsrente etter sats angitt i forsinkelsesrenteloven. Kontantrabatt er ikke innkalkulert. Mot ukjente kunder, og mot kunder der vår kredittvurdering krever det, forbeholder vi oss retten til å kreve betaling på forhånd (oppkrav).

Diskonto og omkostninger bæres av kjøper. Skjer levering suksessivt, etter avtale, betales hver dellevering etter de samme betingelser som gjelder for hele leveransen. Eventuelle motkrav, for eksempel erstatningskrav i forbindelse med samme eller andre leveranser, gir ikke rett til å holde tilbake uomtvistet beløp. Interactive Norway har rett til å holde tilbake leveranse, hvis tidligere forfalte betalinger ikke er oppgjort.

11. SIKKERHET

INTERACTIVE NORWAY forbeholder seg rett til å kreve sikkerhet for fakturabeløpet. Slik sikkerhet kan også kreves etter at bestilling er akseptert.

12. MERVERDIAVGIFT

Alle priser er å forstå eksklusive merverdiavgift.

13. FEIL VED VAREN

SMART Technologies gir garanti på sine produkter i henhold til norsk kjøpslov, eller mer der dette er angitt. Jfr. Vedlegg om garanti.

Ved skade på produkt under transport. Jfr. Vedlegg om Transportskade

14. PRODUKTANSVAR

INTERACTIVE NORWAY er ansvarlig for personskade bare hvis det kan dokumenteres at skaden skyldes feil eller forsømmelse begått av selger eller noen selger svarer for. INTERACTIVE NORWAY har intet ansvar for skade på fast eiendom eller løsøre eller noen form for indirekte tap (driftstap, tapt fortjeneste etc.) Hvis INTERACTIVE NORWAY blir pålagt produktansvar, plikter kjøper å holde selger skadefri i den utstrekning selgers ansvar er begrenset etter foregående ledd. Begrensninger i selgers ansvar gjelder ikke dersom selger har utvist grov uaktsomhet.

15. RETUR

Retur, med eventuell kreditering, kan kun skje etter skriftlig avtale med selger. Varer forutsatt levert tilbake i original emballasje. Returskjema må alltid fylles ut og vedlegges returforsendelsen, samt sendes INTERACTIVE NORWAY på forhånd. I tillegg skal returforsendelsen alltid dokumenteres, med vedlagt referanse til ovennevnte avtale samt kopi av faktura. Returgebyr er min. 10 % av varens fakturapris; minimum Kr. 100,-. Spesialbestilte varer (som normalt ikke finnes på lager) tas ikke i retur.

16. TVISTER

TVister, i forbindelse med leveringsavtalen og bestemmelser som er knyttet til denne, samt derav følgende rettsforhold, skal avgjøres ved voldgift, i samsvar med rettergangslovens kapittel 32.

Garanti på produkter fra SMART Technologies inc.

SMART Technologies gir garanti på sine produkter i henhold til norsk kjøpslov, eller mer der dette er angitt. Interactive Norway AS (INO) er eneste sertifiserte distributør/servicesenter for SMART Technologies i Norge.

Garantien gjelder kun for produkter kjøpt gjennom SMART Technologies distributør i Norge, Interactive Norway AS, og dennes forhandlerapparat

Hvis produktet ikke er kjøpt gjennom INOs autoriserte kanal, vil garantihåndtering ikke bli ivaretatt av Interactive Norway AS. Garantien gjelder heller ikke for utstyr som er blitt skadet ved misbruk, feil behandling, uhell, bruk utenfor angitte miljøspesifikasjoner, og som er feilaktig eller mangelfullt vedlikehold.

Garanti til sluttbruker

Unntatt av begrensingene under, gjelder garantien for alle produktene fra SMART Technologies Inc.

SMART Board tavler:

Garantien på en SMART Board tavle er 2 år, men utvides til 5 år når denne er registrert hos SMART.
<http://smarttech.com/us/Product+Registration>

SMART Projektorer:

Garantien er 3 år (unntak: UF35=2 år)

Projektor lampegaranti:

Projektorer kjøpt før august 2011: 500 timer/3mnd. (det som inntreffer først)

Projektorer kjøpt etter 1. august 2011: 1000 timer/1år. (det som inntreffer først) Dette gjelder også nye lamper kjøpt etter 1. august 2011

Alle andre produkter fra SMART Technologies: garantitiden kan variere. Gjeldende garanti finnes i produktets spesifikasjonsark.

Håndtering av garantiansvaret – Reparasjon eller bytte

I garantiperioden skal SMART reparere eller bytte ut utstyr som har feil eller ikke virker. Reparasjon eller bytte av produkter levert i INOs lokaler, er uten kostnad for forhandler. Før produktet sendes, må feilen meldes via www.smartboard.no/feilmeldingskjema. Sender vil motta et saksnummer som de returnerte produktet MÅ merkes med

Håndtering av garantiansvaret – Forhandlers ansvar:

Forhandler er ansvarlig for alt arbeid som må gjøres i forbindelse med en garantisak, herunder feilsøking per telefon eller på stedet, demontering og montering av produkt hos sluttkunde, samt frakt av utstyr til INO.

Håndtering av garantiansvaret – Interactive Norway sitt ansvar:

INO kan ved anledning bistå med feilsøking per telefon. INO har ansvar for å motta, reparere og returnere reparert eller nytt produkt.

Begrensinger ved skader

SMART kan ikke holdes ansvarlig, hverken i en kontrakt eller på annet vis, for eventuell direkte, indirekte, tilfeldig eller spesiell skade, følgeskade, tap av inntekt eller virksomhetsavbrudd forårsaket av solgte produkter.

Feil på hardware eller produkter som ikke virker ved mottak/installasjon

Produkter som feiler umiddelbart etter kjøp (DOA) vil bli erstattet med nye enheter. I andre tilfeller forbeholder SMART seg retten til å reparere eller erstatte med overholte enheter.

- For enheter som skal vurderes for DOA utskifting, må de normalt meldes innen 30 dager etter levert vare.
- Etter 30 dager vil ytterligere informasjon kreves, samt godkjenning fra SMART Technologies innhentes. Dette kan inkludere kopi av kundens bestilling eller arbeidsordre som viser dato for installasjon
- Indiker i din feilmelding at dette er en DOA melding
- Enheter solgt til demobrukt rabatt kvalifiserer ikke for DOA etter 30 dager av deres opprinnelige leveringsdato til Interactive Norway AS.

Bytte av enheter med feil

Kunden må selv i garantiperioden bytte ut defekt enhet med erstatningsenhet sendt fra INO. Hvis INO ber kunden om å returnere defekte enhet, er kunden ansvarlig for å returnere den til INO etter anvisning fra INO. Hvis kunden ikke returnerer den defekte enheten slik INO ber om, innen 7 dager etter mottak av bytteenhet, kan INO fakturere kunden for bytteenheten.

Transportskade

Varene fra Interactive Norway er forsikret fra vårt lager frem til bestemmelsessted angitt av kunde. Hvis en transportskade skulle oppstå, blir det dekket av oss, og nye produkter blir sendt, hvis man følger retningslinjene for innmelding av transportskader. Disse er satt av transportør og forsikringsselskap.

Dette er de viktigste punktene:

1. Synlig transportskade må avmerkes på fraktbrevet ved mottak av varen. Meldes inn med en gang, innen 72 timer
2. Indre transportskade, som ikke er synlig fra utsiden, må meldes inn uten ugrunnet opphold, dog INNEN 7 kalenderdager

Hvis disse punktene ikke overholdes, gjelder ikke vår transportforsikring. Da må kunden selv dekke eventuelt tap.

Hvilken dokumentasjon kreves?

1. Bilder av skaden, og emballasjen
2. Kopi av fraktbrev med påtegning
3. Originalemballasjen MÅ ikke kastes
4. Ordre\faktura nummer fra Interactive

Dette sendes rma@inter-active.no og du vil da få et saksnummer fra oss. Ta dette saksnummeret med i all videre korrespondanse med oss, for å redusere tidsbruken.

Ny vare vil sendes ut så straks nødvendig dokumentasjon er oss i hende, og tidsfristene ellers er overholdt.

Hva skjer med de skadede produktene?

De skal returneres Interactive Norway til følgende adresse:

Interactive Norway AS

CO/ Bærum transportbyrå

Ringeriksveien 219

1340 Skui

Att: Hege Svendsen, MERKES MED SAKSNUMMER

Interactive Norway dekker returfrakten.